

	Politica per la Qualità	D 01.01
---	--------------------------------	----------------

La RI.FRA. S.r.l. opera da quarant'anni nel settore della commercializzazione e dello stoccaggio di prodotti alimentari e derrate alimentari, ingredienti, additivi e coadiuvanti tecnologici, nonché di prodotti destinati all'impiego nel settore alimentare. L'attività aziendale comprende inoltre, da alcuni anni, il confezionamento di taluni prodotti di tipo sciroppo.

La soddisfazione e la fiducia del Cliente rappresentano un riferimento fondamentale per RI.FRA. e orientano le scelte organizzative e operative dell'Azienda. A tale impegno si affianca la volontà di garantire *qualità, sicurezza, affidabilità e correttezza* nelle attività svolte e nelle relazioni con tutti i propri stakeholder.

La RI.FRA. considera, pertanto, la Gestione della Qualità uno strumento fondamentale di conduzione e miglioramento dell'organizzazione e, a tal fine, ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, orientato al miglioramento continuo delle proprie prestazioni e alla capacità di rispondere in modo efficace alle esigenze delle parti interessate.

Annualmente RI.FRA. s.r.l. fissa i propri Obiettivi per la Qualità; essi sono misurabili e si identificano all'interno delle seguenti aree:

- Food Ingredient
- Addestramento/ Formazione
- Governance
- Capacità Economico-Finanziaria (FC)
- Strutture Aziendali (FC)
- Cambiamenti nelle azioni per il Clima (FC)

Per raggiungere tali Obiettivi consideriamo di fondamentale importanza:

- Un personale *competente e motivato* che operi nel rispetto dell'Organizzazione;
- *Fornitori leader* nei diversi settori e/o che *condividano* la nostra Politica rispettandola;
- *Bilancio di Sostenibilità* aziendale sempre aggiornato.

Recentemente la RI.FRA ha implementato il Codice Etico secondo il Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001 a ulteriore rafforzamento dei principi di correttezza, trasparenza, integrità e responsabilità che orientano l'attività aziendale.

Revisione	Del	Motivo della revisione	Emesso da:	Approvato da
4	15/09/2026	Governance	Dir. F.P.	RTQ G.P.